

## LES CAHIERS DE L'AFOC

6 numéros par an

L'AFOC publie tous les 2 mois un bulletin en direction de ses abonnés leur permettant de faire le point sur l'actualité de la consommation et des actions de l'organisation.

Abonnement annuel :

adhérent : 15,00 €

non-adhérent : 20,00 €

## LE GUIDE DU CONSOMMATEUR

Ce guide vise à décrypter l'essentiel des règles et lois qui s'appliquent en matière de consommation. Il dispense des informations utiles à chaque étape de l'acte d'achat, du versement d'arrhes, en passant par le bon de commande, jusqu'à la livraison définitive du produit ou du bien.

Prix unitaire

7,00 €

## LE GUIDE DU LOGEMENT SOCIAL

Ce guide décrit l'essentiel de ce qu'il faut connaître sur les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur dans le domaine du logement social. Il donne des renseignements pratiques sur les organismes auxquels s'adresser.

Prix unitaire

7,00 €

# AFOC

**Informier**  
**Conseiller**  
**Représenter**  
**les consommateurs**  
**dans un esprit**  
**d'indépendance**  
**et de solidarité**

ASSOCIATION  
FORCE OUVRIÈRE  
CONSOMMATEURS  
141, AVENUE DU MAINE  
75014 PARIS

tél. : 01 40 52 85 85

fax : 01 40 52 85 86

mél : afoc@afoc.net

http://www.afoc.net

# AFOC

*L'Association Force Ouvrière Consommateurs, ce sont des femmes et des hommes qui agissent ensemble, en toute indépendance, pour la défense des consommateurs et des locataires.*

### 3 MISSIONS

Informier, conseiller et représenter les consommateurs dans un esprit d'indépendance et de solidarité

### AU SERVICE DE SES ADHÉRENTS

- 150 équipes locales réparties sur tout le territoire,
- 1 équipe nationale forte de juristes à la compétence reconnue qui assurent une assistance juridique pour les adhérents et forment les équipes locales.

### L'AFOC À CONSOFRANCE

L'AFOC est membre de ConsoFrance, mouvement regroupant au niveau national 9 associations de défense des consommateurs, qui œuvrent de concert pour un consumérisme social et environnemental.

## INFORMER

L'AFOC met à la disposition des consommateurs un site internet, [www.afoc.net](http://www.afoc.net), leur permettant de découvrir l'association, de s'informer sur l'actualité de la consommation et de s'orienter dans leurs recherches.

L'AFOC édite des ouvrages comme « *Le Guide du logement social* » ou « *Le Guide du consommateur* » ainsi que divers documents d'information.

L'AFOC publie enfin un bulletin d'informations bimestriel « *Les Cahiers de l'AFOC* » et participe à la réalisation d'émissions TV, « *Consumag* », visant la protection des consommateurs.

## REPRÉSENTER LES CONSOMMATEURS

L'AFOC, association agréée par les pouvoirs publics, défend les intérêts des consommateurs et les représente dans les principales instances de concertation face aux professionnels et aux administrations, qu'elles soient transversales (Conseil National de la Consommation, organismes certificateurs des signes de qualité, etc.) ou sectorielles (Comité Consultatif du Secteur Financier, commissions départementales de surendettement, etc.). L'AFOC dialogue aussi en direct avec les entreprises privées des différents secteurs et les grandes entreprises du secteur public (La Poste, EDF, GDF-Suez, SNCF, etc.).

## CONSEILLER

L'AFOC met à la disposition de ses adhérents un service de conseil juridique et de traitement amiable des litiges individuels qu'ils peuvent rencontrer dans leur vie quotidienne, dans tous les domaines de la consommation : téléphonie, automobile, banques, démarchage...  
En outre, l'AFOC est agréée pour agir en justice afin d'y défendre l'intérêt collectif des consommateurs.

## DÉFENDRE LES LOCATAIRES

Dans le domaine du logement, l'AFOC siège en tant qu'association nationale de locataires représentative à la Commission Nationale de Concertation. Elle est également présente au niveau local dans les commissions départementales de conciliation ainsi que dans les conseils d'administration et les conseils de concertation locative des organismes HLM.

# AFOC

BULLETTIN D'ADHÉSION & BON DE COMMANDE

Organisme : .....  
(s'il y a lieu) .....  
Nom : .....  
Prénom : .....  
Adresse : .....  
Code postal : .....  
Ville : .....  
Tél. : .....  
Fax : .....  
Mél : .....

### J'adhère à l'AFOC :

- Particulier : 42,00 €   
 Association de locataires : 80,00 €

### Je commande (frais de port inclus) :

- abonnement(s) aux « *Cahiers de l'AFOC* » .....  
 Adhérent : 15,00 €   
 Non-adhérent : 20,00 €   
Total : ..... €

- exemplaire(s)  
du « *Guide du logement social* » 7,00 €   
Total : ..... €

- exemplaire(s)  
du « *Guide du consommateur* » 7,00 €   
Total : ..... €

Je joins un chèque de ..... €  
à l'ordre de l'AFOC.

Signature : .....  
.....

À retourner à :  
AFOC  
141, avenue du Maine  
75014 Paris